**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ БЮРО»**

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД

ОБ ОКАЗАНИИ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ПРАВОВОМ ИНФОРМИРОВАНИИ И ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ

*Архангельск,
2023*

ОГЛАВЛЕНИЕ

	ВВЕДЕНИЕ	3
1	РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЮРИДИЧЕСКОГО БЮРО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В 2022 ГОДУ	
	1.1 Статистический анализ общего числа обращений	9
	1.2 Статистический анализ структуры обращений по социальному статусу обратившихся граждан	12
	1.3 Обеспечение доступности бесплатной юридической помощи	16
	1.4 Статистический анализ структуры обращений по категориям дел и видам юридической помощи	26
2	РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ И ПРАВОВОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ	32

ВВЕДЕНИЕ

Ежегодный доклад о деятельности государственного казенного учреждения Архангельской области «Государственное юридическое бюро» (далее – Госюрбюро, бюро, учреждение) подготовлен в соответствии с Законом Архангельской области от 24.09.2012 № 536-33-ОЗ «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области».

Во введении представлена общая информация о деятельности бюро со дня его создания, включая информацию об организационной, финансовой и хозяйственной деятельности в отчетном периоде.

Учреждение, материально-техническое и финансовое обеспечение деятельности государственных юридических бюро в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» (далее – Закон № 324-ФЗ) отнесено к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации и осуществляется за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации (подпункт 27 пункта 2 статьи 26.3 Федерального закона от 06 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и статья 29 Закона № 324-ФЗ).

В соответствии с распоряжением Правительства Архангельской области от 02 октября 2012 года № 417-рп «О создании государственного казенного учреждения Архангельской области «Государственное юридическое бюро» на территории Архангельской области создано государственное казенное учреждение Архангельской области «Государственное юридическое бюро», функции и полномочия учредителя от имени Архангельской области в отношении которого осуществляет администрация Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области.

Деятельность бюро финансируется из областного бюджета на основании бюджетной сметы. В соответствии с областным законом от 22 декабря 2021 года № 522-31-ОЗ «Об областном бюджете на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» объем бюджетного финансирования деятельности Госюрбюро на отчетный 2022 год составил 12 884 120 рублей, из них освоено 12 816 234,64 рублей.

Финансирование деятельности Госюрбюро осуществляется в рамках исполнения государственной программы Архангельской области «Совершенствование государственного управления и местного самоуправления, развитие институтов гражданского общества в Архангельской области» (2020 – 2024 годы), утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 10 октября 2019 № 548-пп (мероприятие 4.1 «Организация бесплатной юридической помощи, правовое просвещение, правовое информирование населения на территории Архангельской области» подпрограммы № 7 «Развитие отдельных направлений системы государственного управления Архангельской области»).

На основании Распоряжения министерства имущественных отношений Архангельской области от 18 декабря 2012 года № 1848-р, от 31 января 2018 года №86-р, от 30 мая 2022 года №569-р «О согласовании предоставления в безвозмездное пользование государственному казенному учреждению Архангельской области «Государственное юридическое бюро» имущества, находящегося в государственной собственности Архангельской области и закрепленного на праве оперативного управления за государственным казенным учреждением Архангельской области «Управление делами», с Госюрбюро заключен договор безвозмездного пользования областным недвижимым имуществом, в соответствии с которым Госюрбюро переданы помещения в здании, расположенном по адресу: город Архангельск, проспект Новгородский, дом 160, основной площадью 106,3 кв.м.

Администрацией городского округа Архангельской области «Город Коряжма» на основании договора безвозмездного пользования Госюрбюро выделены помещения общей площадью 54,0 кв.м. в здании администрации, расположенном по адресу: Архангельская область, город Коряжма, проспект Ленина, дом 29. Срок действия договора безвозмездного пользования нежилым помещением до 30 сентября 2026 года.

Распоряжением Министерства юстиции Российской Федерации от 26 ноября 2021 года №1361-р «Об определении субъектов Российской Федерации, между которыми распределяются спецавтомобили отечественного производства в целях организации выездных пунктов для оказания бесплатной юридической помощи государственными юридическими бюро» Архангельская область включена в число субъектов, получивших спецавтомобиль.

Распоряжением Правительства Архангельской области от 26 ноября 2021 года №571-рп государственное казенное учреждение Архангельской области «Управление делами» определено уполномоченным получателем специального автомобиля отечественного производства в целях организации

выездных пунктов для оказания бесплатной юридической помощи. 27 декабря 2021 года спецавтомобиль принят на баланс государственным казенным учреждением Архангельской области «Управление делами».

Штатная численность работников учреждения на 01 января 2023 года составляет 15 человек. Фактическая и списочная численность работников на конец отчетного периода – 16 человек. Основную деятельность по оказанию бесплатной юридической помощи, правовому просвещению и правовому информированию осуществляют начальник учреждения, начальник юридического отдела, начальник обособленного подразделения в г. Коряжма, семь юрисконсультов, делопроизводитель. В структуре учреждения в 2021 году выделен сектор правового информирования и просвещения населения, состоящий из юрисконсульта и делопроизводителя.

Распоряжением администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области от 25 ноября 2022 года № 257-р/лс руководителем учреждения назначена Сунгурова Е.Д. сроком на пять лет.

В соответствии с Законом № 324-ФЗ и областным законом от 24 сентября 2012 года № 536-ЗЗ-ОЗ «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» (далее – областной закон) на Госюрбюро возложены государственные функции по оказанию бесплатной юридической помощи, правовому информированию и правовому просвещению населения на территории Архангельской области. Категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, и случаи оказания такой помощи определены статьей 20 Закона № 324-ФЗ и статьей 10 областного закона.

Основное подразделение Госюрбюро функционирует в городе Архангельске, обеспечивая оказание бесплатной квалифицированной юридической помощью граждан на территории всей Архангельской области.

Приказом начальника учреждения от 21 сентября 2021 года создано обособленное подразделение в г. Коряжма (далее – обособленное подразделение, подразделение). Обособленное подразделение не имеет лицевого счета, не производит начисления и выплаты работникам, не наделено правом ведения бухгалтерского учета.

Основной целью деятельности обособленного подразделения в г. Коряжма является обеспечение оказания бесплатной квалифицированной юридической помощи отдельным категориям граждан на территории городского округа Архангельской области «Город Коряжма», городского округа Архангельской области «Котлас», Вилегодского муниципального округа Архангельской области, Котласского муниципального округа

Архангельской области, Красноборского муниципального района Архангельской области, Ленского муниципального района Архангельской области, Устьянского муниципального округа Архангельской области (далее – подведомственные подразделению территории).

В соответствии с решением выездного заседания комитета по законодательству и вопросам местного самоуправления Архангельского областного собрания депутатов по вопросу «О практике работы обособленного подразделения государственного юридического бюро Архангельской области в городском округе Архангельской области «Город Коряжма» от 22 ноября 2022 года перечень подведомственных подразделению территорий расширен – включен Верхнетоемский муниципальный округ Архангельской области.

Подразделение оказывает бесплатную юридическую помощь, организует работу по правовому просвещению и правовому информированию на подведомственных подразделению территориях. Вместе с тем, закрепление за обособленным подразделением подведомственных территорий не препятствует участию в оказании бесплатной юридической помощи, в мероприятиях по правовому просвещению и правовому информированию специалистов из основного подразделения.

Первичный прием обращений об оказании бесплатной юридической помощи осуществляется в городе Архангельске по адресу: город Архангельск, проспект Новгородский, дом 160, каб.111-112, в городе Коряжма по адресу: Архангельская область, город Коряжма, проспект Ленина, дом 29, каб. 101, а также в рамках проведения регулярных выездных приемов в городском округе Архангельской области «Город Новодвинск», городском округе Архангельской области «Северодвинск», Пинежском муниципальном районе Архангельской области (с. Карпогоры), Онежском муниципальном районе Архангельской области (г. Онега), Коношском муниципальном районе Архангельской области (р.п. Коноша), Няндомском муниципальном районе Архангельской области (г. Няндома), Вельском муниципальном районе Архангельской области (г. Вельск), городском округе Архангельской области «Котлас», Ленском муниципальном районе Архангельской области (с. Яренск) на базе государственного автономного учреждения Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГАУ АО «МФЦ»). Между Госюрбюро и ГАУ АО «МФЦ» заключено соглашение о взаимодействии и сотрудничестве.

Сотрудники обособленного подразделения осуществляли постоянный прием граждан на базе администраций муниципальных образований (либо иных помещений, выделенных администрациями для проведения приема) в Котласском муниципальном округе Архангельской области (пгт Вычегодский, п. Шипицыно, п. Приводино), Вилегодском муниципальном округе Архангельской области (с. Ильинско-Подомское), Красноборском муниципальном районе (с. Красноборск), Устьянском муниципальном округе Архангельской области (рп. Октябрьский), Ленском муниципальном районе Архангельской области (п. Урдома). В Котласе прием осуществлялся также на базе АНО АО «Агентство регионального развития».

Прием обращений граждан в районах Архангельской области осуществляется также в рамках проведения выездных приемов в ходе реализации мероприятий проекта «Социальный десант», организованного по поручению Губернатора Архангельской области.

Законом Архангельской области от 08 декабря 2021 года № 500-30-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» закреплен механизм предоставления бесплатной квалифицированной юридической помощи через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (посредством электронной почты, использования систем видео-конференц-связи или через официальный сайт государственного юридического бюро в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») и организации почтовой связи. Необходимость конкретизации механизма получения помощи в таком формате обусловлена развитием практики предоставления гражданам бесплатной квалифицированной юридической помощи с использованием цифровых технологий, в том числе проживающим в отдаленных и труднодоступных местностях Архангельской области. Помимо этого, областным законом упрощена процедура оформления взаимоотношений между Госюрбюро и гражданами.

Правовое просвещение и правовое информирование осуществляется путем проведения мероприятий, распространения информационных буклетов, брошюр, плакатов, размещения правовой информации на сайте Госюрбюро – www.gosurburo29.ru, госюрбюро29.рф, на официальных страницах учреждения в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники».

В докладе отражена информация о деятельности Госюрбюро в сфере оказания бесплатной юридической помощи, правового просвещения граждан, правового информирования населения области о направлениях и особенностях деятельности и компетенции Госюрбюро. Представлены данные о

сотрудничестве с различными государственными органами и учреждениями, общественными организациями по вопросам оказания бесплатной юридической помощи и взаимодействии с ними.

Материалы настоящего доклада могут быть учтены в дальнейшем развитии региональной политики в сфере бесплатной юридической помощи, правового информирования и правового просвещения, направленной на повышение правовой грамотности и преодоления правового нигилизма в Архангельской области.

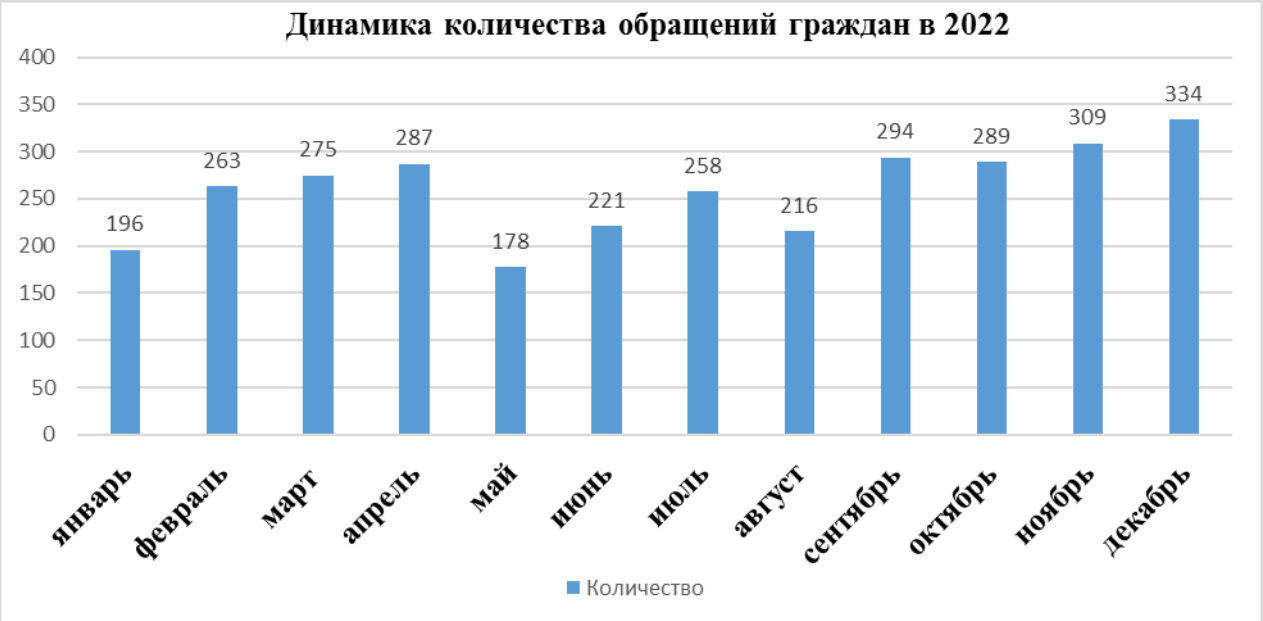
РАЗДЕЛ I. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

1.1. Статистический анализ общего числа обращений

Основной задачей Госюрбюро является оказание бесплатной юридической помощи. Решение данной задачи достигается путем рассмотрения заявлений об оказании бесплатной юридической помощи и обращений граждан о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, поступающих из различных источников (на личном приеме, письменно, в телефонных сообщениях, на публичных мероприятиях), их систематизация, подготовка ответов по каждому заявлению, оказание иных видов помощи, выездные приемы в муниципальных образованиях, в различных учреждениях.

Общие показатели работы Госюрбюро, характеризующие количество, географию и тематику обращений по состоянию на 31 декабря 2022 года выглядели следующим образом.

Всего за отчетный период в Госюрбюро поступило 3120 обращений об оказании бесплатной юридической помощи. Ниже в диаграмме приведены данные о динамике первичных обращений за отчетный период помесячно.

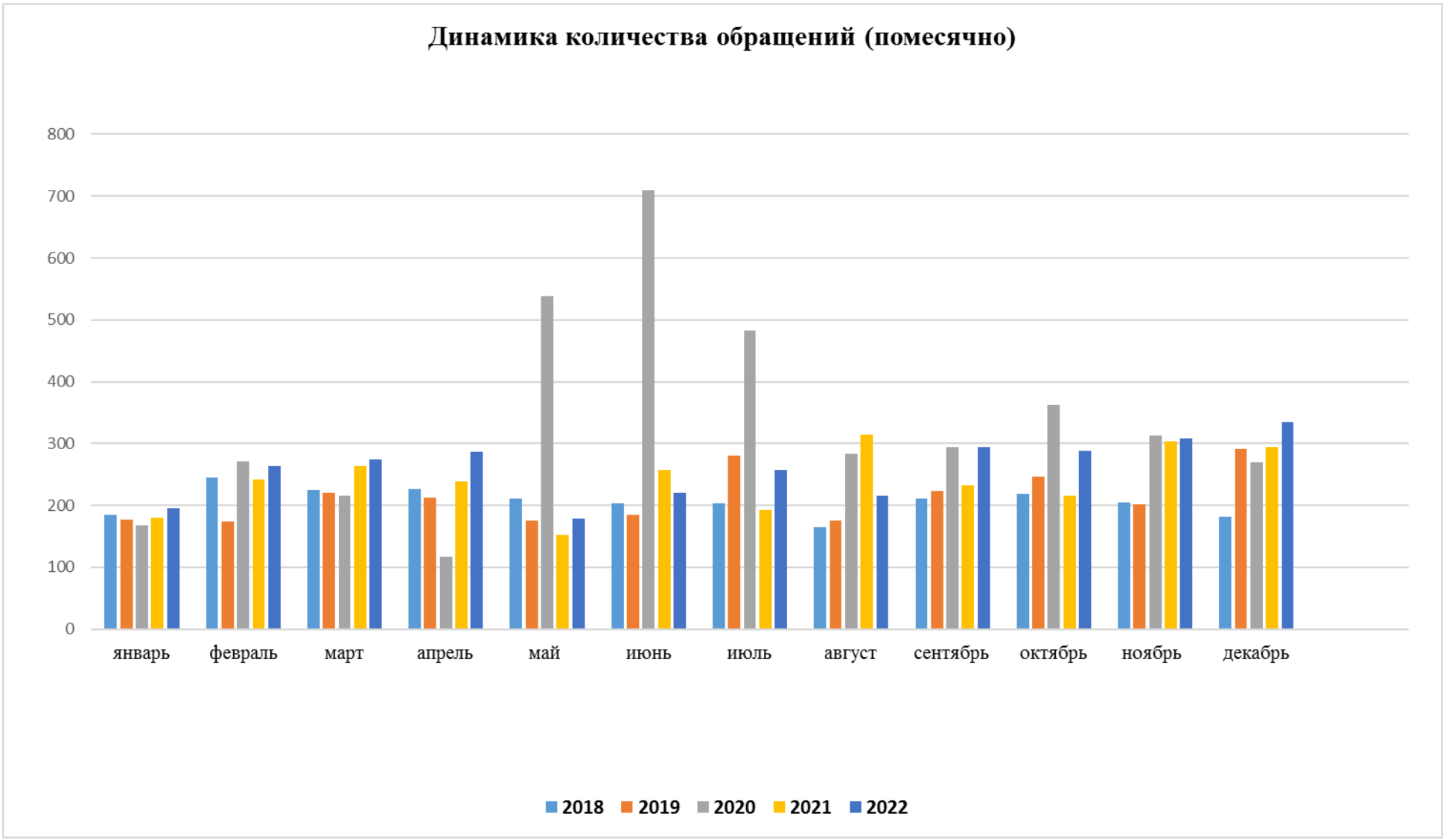


С 2021 года в работе находилось 47 обращений. Таким образом, всего в 2022 году, с учетом обращений, оставшихся с 2021 года, в работе учреждения находилось 3167 обращений.

Далее в диаграмме приведены данные по количеству обращений в 2022 году в сравнении с 2018 - 2022 годами.

В 2022 году наблюдался прирост обращений граждан в сравнении с предыдущими отчетными периодами. Исключение составлял 2020 год (наблюдался значительный прирост обращений), что было связано с действовавшей «горячей линии по правовым вопросам, возникающим в связи с распространением новой коронавирусной инфекции». В 2022 году показатели были выше среднестатистических. Прирост числа обращений составил 8%. Это связано с увеличением числа выездных мероприятий, а также открытием обособленного подразделения в г. Коряжма.

Ниже в диаграмме приведены данные о динамике первичных обращений за период с 2018 года по 2022 год помесячно.


Динамика количества обращений (помесячно)
800
700
600
500
400
300
200
100
0
январь
февраль
март
апрель
май
июнь
июль
август
сентябрь
октябрь
ноябрь
декабрь
2018
2019
2020
2021
2022

Как видно из диаграммы первичных обращений, в 2022 году в сравнении с предыдущими периодами количество обращений, поступающих в Госюрбюро, распределяется равномерно (за исключением 2020 года). Наименьшим по числу обращений традиционно является май. В 2022 году наблюдалось сезонное снижение числа обращений в июне, августе, что вызвано периодом отпусков работающего населения и активным ведением садово-огороднических работ.

Анализ структуры обращений показывает, что в большинстве своем граждане обращаются в Госюрбюро с персональными вопросами. Коллективные обращения в отчетном периоде отсутствовали. Вместе с тем, многие обращения, поступившие от одного человека, на самом деле отражают проблемы и интересы групп граждан. Например, вопросы, связанные с некачественным оказанием юридических услуг отдельными коммерческими организациями на территории города Архангельска. Такие обращения, не являясь коллективными по формальным признакам, были отнесены к персональным обращениям.

В отчетном периоде поступило 3 повторных обращения. Анализ их структуры показывает, что в двух случаях заявителям необходимы дополнительные пояснения по ранее заданному вопросу, в одном – заявитель не удовлетворен данным ответом по предыдущему обращению. В последнем случае обращение заявителя было рассмотрено повторно, дан письменный ответ, содержащий разъяснения действующего законодательства как в части непосредственного вопроса заявителя, так и в части оснований отказа в оказании бесплатной юридической помощи.

1.2. Статистический анализ структуры обращений по социальному статусу обратившихся граждан

Данные об абсолютном количестве обращений в отчетном периоде по социальным статусам представлены далее в форме таблицы и диаграммы.

* К наиболее многочисленной категории «граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации» отнесены лица, которые не смогли документально подтвердить свою принадлежность к одной из категорий, но которым фактически была оказана юридическая помощь в соответствии с областным законом от 24.09.2012 № 536-33-ОЗ «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» на основании декларирования такой ситуации.

Данные об абсолютном количестве обращений в отчетном периоде по социальным статусам представлены в таблице.

Категории граждан / Период	**ИТОГО**
малоимущие граждане	**25**
граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы, ареста, находящиеся под стражей	**21**
инвалиды I и II групп	**160**
дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	**21**
представители несовершеннолетних	**16**
ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации	**-**
ветераны иных категорий	**22**
граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	**30**
граждане, имеющие право на беспл. юрид. помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 "О психиатрической...	**3**
граждане, признанные судом недееспособными	**-**
представители граждан, признанных судом недееспособными	**6**
многодетные семьи	**13**
инвалиды III группы	**79**
лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (по вопросам, связанным с устройством ребенка в семью)	**2**
усыновитель (по вопросам, связанным с защитой усыновленных детей)	
лицо, имеющее статус беженца или временного переселенца	**2**
граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации*	**2578**
обманутые дольщики, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов	**-**
многодетные семьи со среднедушевым доходом менее 1,5 ПМ	**9**
граждане предпенсионного возраста	**9**
юридические лица и общественные объединения	**-**
граждане, обратившиеся по вопросам мобилизации	**124**
ИТОГО	**3120**

Абсолютные количественные показатели по годам представлены в следующей таблице.

Социальный статус	2018	2019	2020	2021	2022
малоимущие граждане	187	63	97	30	25
граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы, ареста, находящиеся под стражей	14	7	3	4	21
инвалиды I и II групп	217	191	143	136	160
инвалиды III группы	114	101	120	124	79
дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	27	23	15	24	21
несовершеннолетние	-	-	-	-	-
представители несовершеннолетних	2	6	7	5	16
ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации	8	4	10	5	-
ветераны иных категорий	300	176	161	73	22
граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	1	6	22	67	30
многодетные семьи	32	14	39	21	13
граждане, признанные судом недееспособными	2	2	1	4	-
представители граждан, признанных судом недееспособными	2	8	5	4	6
граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации	1567	1954	3356	2363	2578
лица, имеющие статус беженца или временного переселенца	1	1	1	1	2

усыновители (по вопросам, связанным с защитой усыновленных детей)	1	1	1	-	-
лицо, желающее принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (по вопросам, связанным с устройством ребенка в семью)	2	-	-	1	2
обманутые дольщики, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов	4	-	1	-	-
многодетные семьи со среднедушевым доходом менее 1,5 ПМ	-	4	15	14	9
граждане предпенсионного возраста	-	2	21	9	9
юридические лица и общественные объединения	-	1	7	1	-
граждане, обратившиеся по вопросам мобилизации	-	-	-	-	124

Как видно из представленной таблицы, в 2022 году произошло резкое увеличение числа обращений граждан, имеющих статус «граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы, ареста, находящиеся под стражей». Обращения таких граждан связаны с защитой жилищных и пенсионных прав.

1.3. Обеспечение доступности бесплатной юридической помощи

В отчетном периоде проводились постоянные приемы граждан **на территории города Архангельска** по месту нахождения бюро. Первичный прием граждан проводится в следующие дни: понедельник, среда, пятница по предварительной записи. В исключительных случаях прием граждан производился в день обращения.

С ноября 2021 года постоянные приемы организованы **в городе Коряжме** по месту нахождения обособленного подразделения. В связи с меньшим объемом обращений прием ведется ежедневно. Всего обособленным подразделением принято 491 обращение.

Также регулярные приемы граждан в отчетном периоде проводились:

1. **по месту нахождения отделения ГАУ АО «МФЦ»:**

– г. Новодвинске (ул. Мельникова, д. 29);
– г. Северодвинске (ул. Арктическая, д. 18);
– г. Онеге (ул. Гагарина, д.53);
– г. Вельске (ул. 50 лет Октября, д. 8);
– г. Няндоме (ул. Фадеева, д. 2а);
– г. Котласе (ул. Орджоникидзе, д. 30);
– рп. Коноше (ул. Советская, д. 45);
– с. Карпогоры (ул. Кудрина, д. 4);
– с. Яренске (ул. Трудовая, д. 7);
– рп. Октябрьском (ул. Ленина, д. 38).

2. **на базе АНО АО «Агентство регионального развития»**:

– г. Котлас (ул. Ленина, 65).

3. **на базе администраций муниципальных образований**:

– Вилегодского муниципального округа;
– Красноборского муниципального района;
– Котласского муниципального округа.

Так, в 2022 году на базе ГАУ АО «МФЦ» было принято 277 обращений.

Начиная с 2021 года Госюрбюро принимает участие в пилотном проекте «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций». Следует отметить, что данный способ обращения в Госюрбюро был признан неэффективным: так если в 2021 году в Госюрбюро поступило 4 обращения, то в 2022 году – обращения отсутствовали.

Выездные мероприятия проводились также совместно с различными государственными органами и организациями в ходе реализации мероприятий

проекта «Социальный десант», организованного по поручению Губернатора Архангельской области.

Выездные мероприятия проведены в следующих районах Архангельской области (с указанием количества выездных мероприятий):

- Приморский муниципальный район – 7;
- Вилегодский муниципальный округ – 4;
- г.о. «Город Архангельск» – 2;
- г.о. «Город Коряжма» – 4;
- г.о. «Северодвинск» – 1.

Значительная часть граждан, обращения которых были приняты в рамках выездных приемов, получила не только устные, но и письменные консультации по интересующим их вопросам, с приложением выписок из нормативных правовых актов, форм заявлений, жалоб и иных документов.

Кроме того, оказание бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим за пределами города Архангельска, осуществляется также дистанционно посредством средств связи. Причем обращения в адрес Госюрбюро поступали не только от жителей области, но и от жителей других регионов России. Всего поступило 14 таких обращений. В таких случаях обратившимся давались разъяснения по их основному вопросу, а также рекомендации по получению бесплатной юридической помощи по месту жительства. На сайте Госюрбюро размещена справочная информация о государственных юридических бюро, открытых в других субъектах Российской Федерации, а также об иных участниках системы бесплатной юридической помощи.

Анализ результатов деятельности бюро за отчетный период подтвердил востребованность и экономическую эффективность дистанционных способов оказания помощи как на территории Архангельской области в целом, так и на территории областного центра.

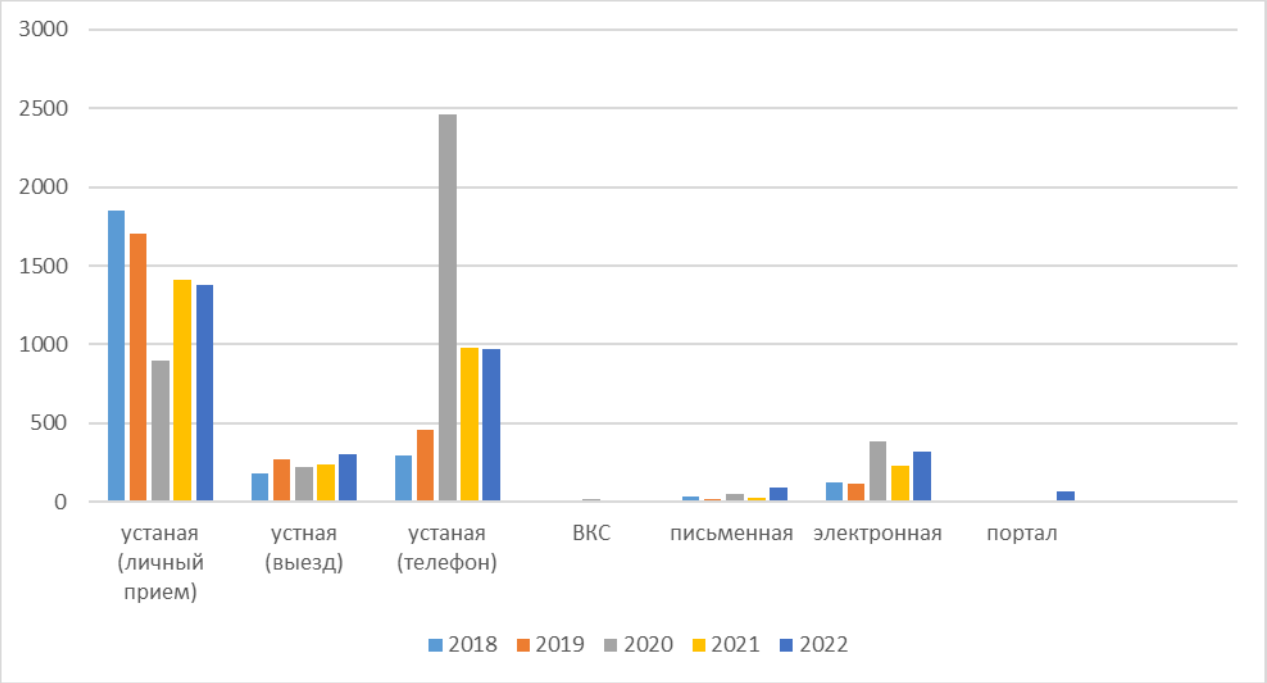
Особенно эффективным является использование сети Интернет и электронной почты. С распространением данных технологий существенно упрощается оказание помощи в отдаленных населенных пунктах Архангельской области. Вместе с тем в 2022 году, как и ранее, наиболее востребованным оказался способ получения помощи на личном приеме, в том числе на выездном.

Так, структура обращений по способам их направления в Госюрбюро в отчетном периоде выглядит следующим образом:

Обращение	число обращений
Электронная (через сайт бюро и электронную почту)	319
Письменная (через ФГУП «Почта России»)	93
Устная (на личном приеме в офисе бюро)	1376
Устная (выезд)	299
Устная (по телефону)	971
Портал ИОГВ АО	62
Итого:	3120

В процентном отношении устные обращения по телефону составили 31,12% от общего числа обращений, что на 2 процента меньше, чем в 2021 году (33,96%). Устные обращения на личном приеме (как в помещениях бюро, так и на выездных мероприятиях) составили 53,69 (в 2021–57,14%). Незначительное снижение числа обращений на личном приеме в 2022 году в сравнении с 2021 годом объясняется тем, что за период ограничений, направленных на борьбу с распространением новой коронавирусной инфекции, граждане стали более активно пользоваться современными технологиями коммуникации. Так, электронные обращения составили 10,22 % от общего числа обращений в отличие от 8,01% в 2021 году. Письменные обращения об общего объема составили 2,98% (в 2021 году–0,9%). В связи с участием в проекте «Мы вместе», организованного по поручению Губернатора Архангельской области, в 2022 году в бюро поступали обращения граждан через портал ИОГВ АО.

Далее в диаграмме приведены данные по форме обращений за 5 лет.



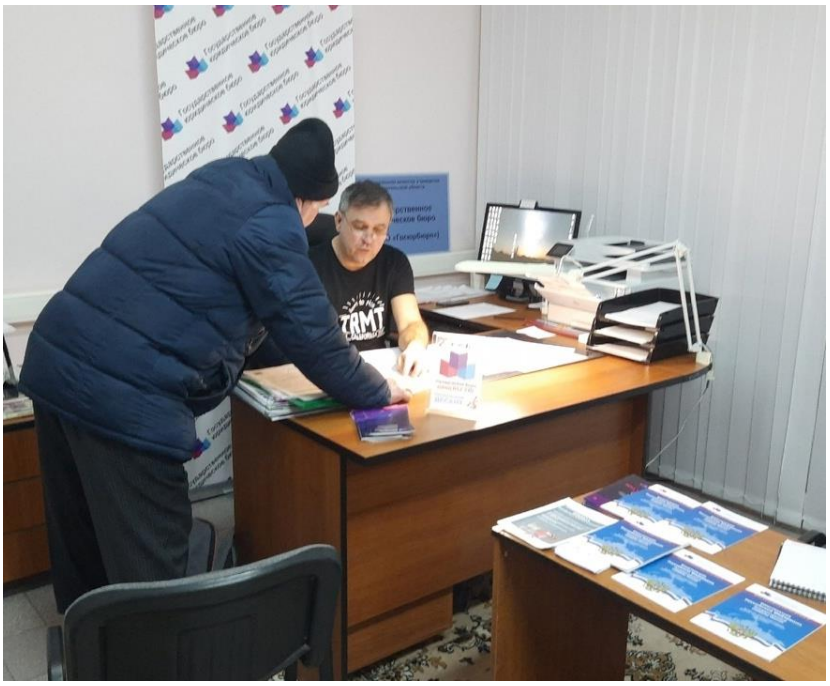
Статистика распределения обращений по муниципальным образованиям Архангельской области сравнима с данными прошлых лет: большинство обращений поступили из областного центра. Это связано с доступностью получения бесплатной юридической помощи, а также с тем, что в областном центре проживает около 31% жителей области. Жители удаленных от областного центра районов испытывают некоторые трудности с отправкой обращений в адрес Госюрбюро (например, вследствие отсутствия возможности воспользоваться услугами электронной почты, отсутствием компьютерных навыков). Вместе с тем, с открытием обособленного подразделения наблюдается рост числа обращений в городах Коряжма, Котлас, в Котласском и Вилегодском районах.

Далее в таблице представлены данные о количестве обращений, принятых Госюрбюро, в разрезе муниципальных образований Архангельской области и других регионов.

Муниципальное образование (наименование)	2021	2022
Архангельск	1940	1772
Вельский район	28	43
Верхнетоемский район	8	15
Вилегодский район	5	39
Виноградовский район	18	9
Каргопольский район	6	6
Коношский район	27	59
Коряжма	91	263
Котлас	26	122
Котласский район	13	41
Красноборский район	5	18
Ленский район	6	40
Лешуконский район	4	2
Мезенский район	7	5
Мирный	6	18
неизвестно	46	21
Новодвинск	154	171
Няндомский район	28	37
Онежский район	50	53
Пинежский район	21	24
Плесецкий район	33	39
Приморский район	104	88
Северодвинск	184	161
Устьянский район	18	26
Холмогорский район	25	28
Шенкурский район	10	6
Другие районы	23	14
Итого	2886	3120

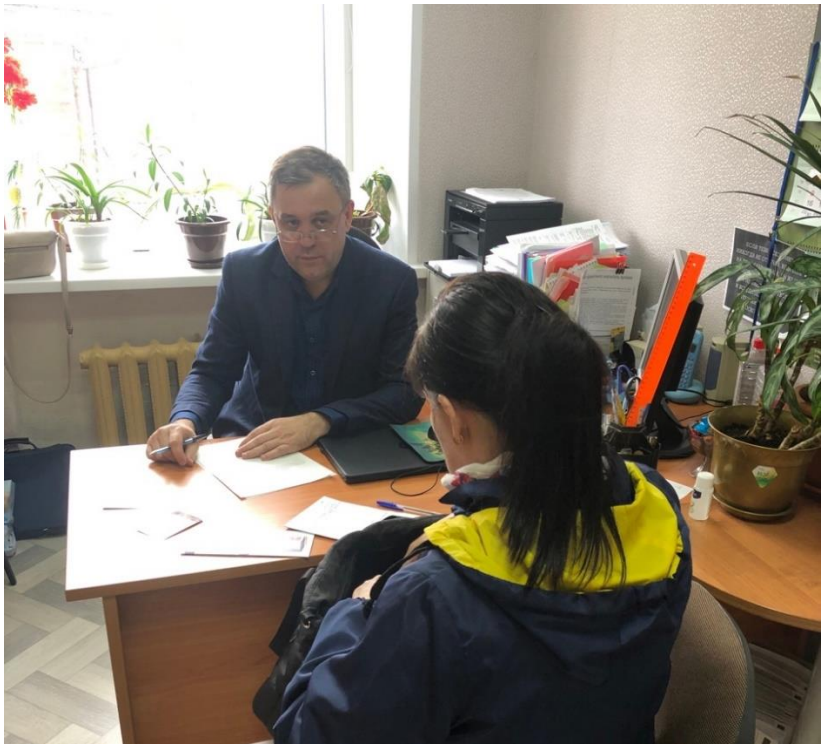
Прием в основном подразделении в г. Архангельске

Прием в обособленном подразделении в г. Коряжма

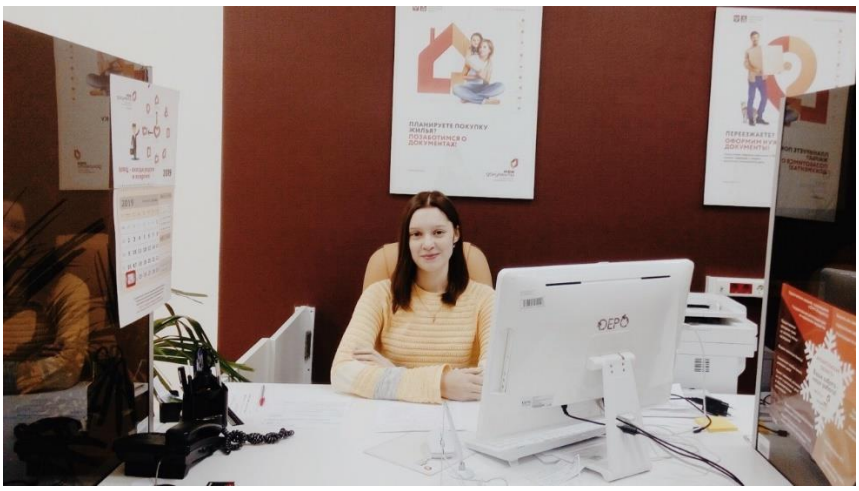


Выездные приемы (мобильный офис)

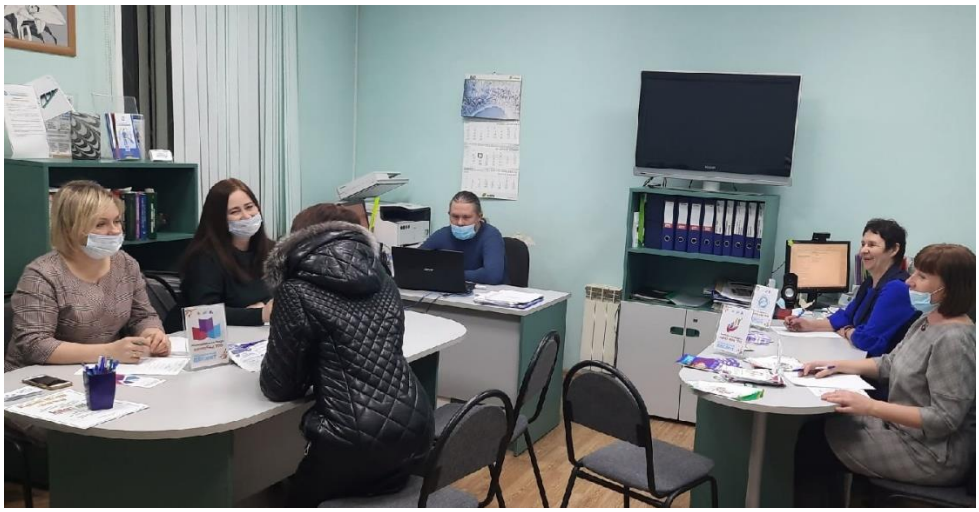
Выездные приемы



Приемы в МФЦ


ПЛАНИРУЕТЕ ПОКУПКУ
ЖИЛЬЯ?
ПОЗАБОТИМСЯ О
ДОКУМЕНТАХ!

Социальный десант



СОЦИАЛЬНЫЙ
ДЕСАНТ

1.4. Статистический анализ структуры обращений по категориям дел и видам юридической помощи

Обобщенные статистические данные о структуре обращений по категориям дел представлены в таблице «Структура обращений по категориям дел» за последние 5 лет.

В сравнении с предыдущим годом структура обращений претерпела значительные изменения из-за вопросов, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции. В 3 раза снизилось число обращений по вопросам трудового права в сравнении с 2020 годом. Также в 3 раза в сравнении с предыдущим годом снизилось число обращений по вопросам предоставления мер социальной поддержки. В 2020 году это были преимущественно вопросы по выплатам медицинским сотрудникам за работу с коронавирусными пациентами, а также в связи с перенесенным заболеванием и дополнительные выплаты на детей, введенные в целях поддержки семей с детьми в условиях пандемии. В 2021 году данные вопросы были разрешены.

В 4 раза снизилось число обращений по такой категории дел, как «прочие вопросы административного права». В 2020 году в основном вопросы касались ограничения передвижения граждан в период пандемии, о соблюдении режима изоляции и самоизоляции, масочного и перчаточного режимов, привлечения к административной ответственности за несоблюдение противоэпидемиологических правил. В 2021 году потребность в разрешении данных вопросов отпала.

Вместе с тем наблюдается увеличение числа обращений граждан по вопросам, связанным с законодательством о защите прав потребителей, и процессуальным законодательством. Особо следует отметить рост числа обращений по вопросам взыскания алиментов и установления отцовства (почти в 1,6 раза), признания граждан ограниченно дееспособными (в 2 раза).

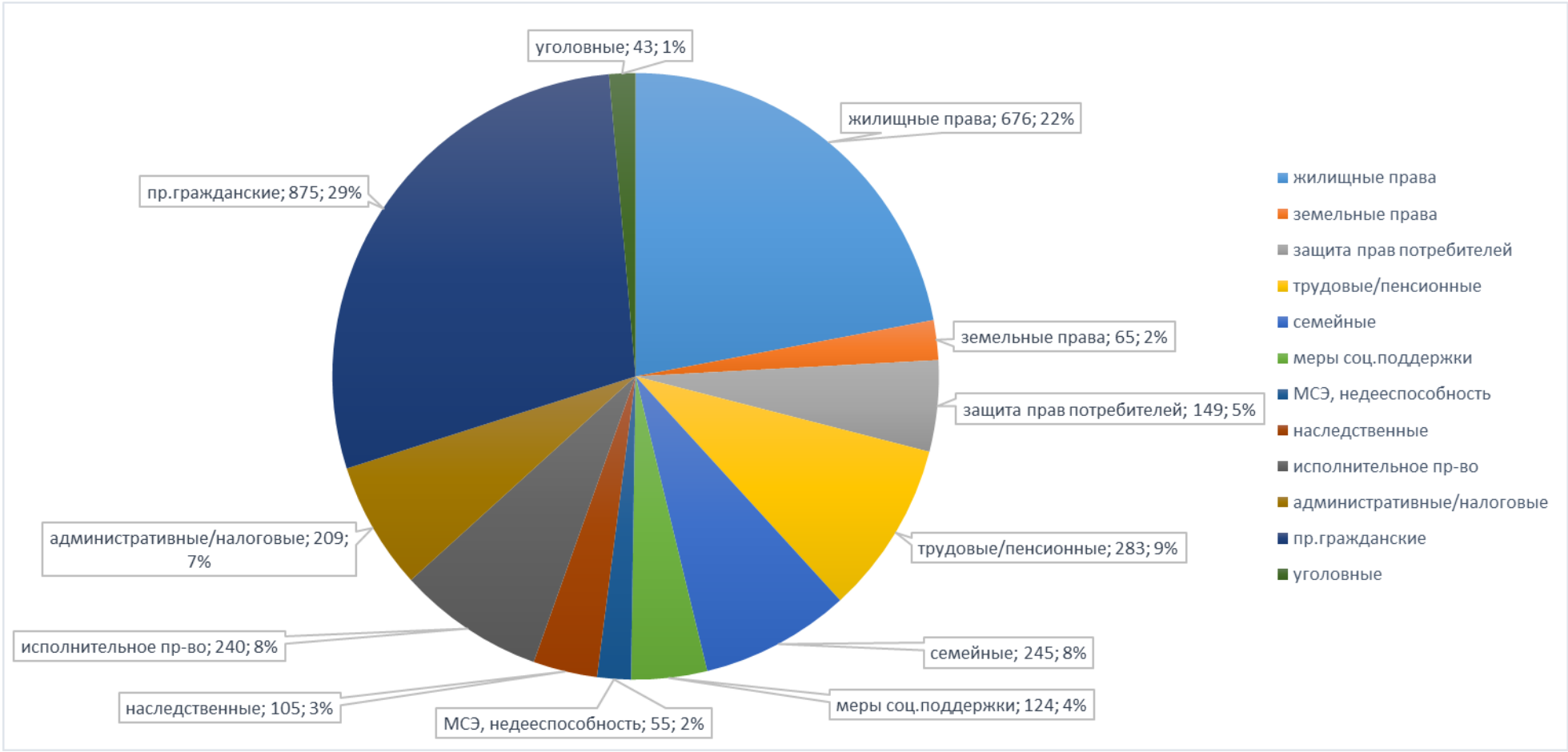
Анализируя виды бесплатной юридической помощи, можно сделать вывод, что увеличилось количество письменных консультаций, большой акцент в работе Госюрбюро делается на составление документов правового характера.

Таблица «Структура обращений по категориям дел»

Категория дела / Период	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**
заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимость	9	9	4	5	10
признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, расторжение и прекращение договора социального найма	222	135	87	65	127
признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого	15	5	6	2	7
защита прав потребителей в части предоставления коммунальных услуг	57	42	30	38	62
иные вопросы защиты прав потребителей	54	44	74	82	87
отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе	35	18	14	9	18
возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью	2	3	2	-	3
признание гражданина безработным и установление пособия по безработице	-	2	14	3	1
прочие трудовые споры	82	106	366	115	128
установление усыновления, опеки и попечительства в отношении детей-сирот	4	10	7	2	5
защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	12	18	15	18	9
предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения	110	102	384	92	121
назначение, перерасчет и взыскание трудовых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности	161	152	124	103	125
установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов	78	37	50	87	70
обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи	3	-	-	-	-
ограничение дееспособности	11	4	5	10	16

реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий	7	2	5	-	1
медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов	21	30	12	6	20
обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц	-	1	-	1	3
обжалование действий (бездействий) должностных лиц	-	-	-	-	-
оформление наследственных прав	84	109	94	86	105
вопросы гражданского / арбитражного процессуального права	182	261	348	439	383
обращение в Конституционный Суд Российской Федерации, Европейский суд по правам человека	-	1	-	-	-
вопросы ЖКХ, благоустройство	148	159	89	108	91
прочие вопросы гражданского права	391	439	454	491	460
прочие вопросы семейного права	81	113	117	84	157
вопросы уголовного, уголовно-процессуального и уголовно-исполнительного права	31	40	47	36	43
прочие вопросы земельного права	61	66	61	59	61
вопросы исполнительного производства	124	103	133	150	240
оказание медицинской помощи (кроме платных услуг)	19	22	23	25	19
прочие вопросы административного права	63	98	910	208	184
прочие вопросы жилищного права	331	346	441	480	445
вопросы налогового права	21	24	17	28	25
трудная жизненная ситуация	31	20	12	5	29
предпринимательская деятельность	3	2	22	2	5
распечатка документов, запрос информации, удостоверение копий и пр.	14	16	7	5	14
вопросы экологии и использования природных ресурсов	1	-	3	-	1
банкротство физических лиц	6	13	17	21	27
защита прав дольщиков (граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов)	7	4	2	2	3
защита несовершеннолетних из многодетной семьи	-	2	3	4	4

защита прав граждан предпенсионного возраста	-	-	5	5	4
предоставление мер социальной поддержки гражданам предпенсионного возраста -	-	2	12	9	3
защита трудовых прав и свобод таких граждан, нарушенных в период их трудовой деятельности на территории Архангельской области	-	4	8	1	4
ИТОГО	**2481**	**2564**	**4025**	**2886**	**3120**



Бесплатная юридическая помощь в отчетном периоде была оказана в виде:

Устных консультаций – 3081;

Письменных консультаций – 631 (в том числе с приложением проектов документов);

Составление **документов правового характера – 1081**, из них:

- заявлений – 164
- исковых заявлений – 224
- ходатайств – 20
- жалоб – 32
- иных документов – 641.

Представительство **в судах и иных органах – 26**.

Иные виды помощи – **1.**

Анализируя виды оказанной помощи можно отметить, что в большинстве случаев каждый заявитель получает устную консультацию. Это объясняется тем, что даже оказание бесплатной юридической помощи в других видах требует дополнительного разъяснения со стороны специалиста учреждения. В отчетном периоде увеличилось число письменных консультаций (прирост 28% в сравнении с 2021 годом). Это напрямую связано с количеством выездных мероприятий, когда ответ направляется заявителю в письменном виде с подробным описанием правовых способов решения интересующего вопроса.

При решении той или иной проблемы заявителю приходится обращаться в судебные органы для восстановления законных прав и интересов. В таких случаях Госюрбюро готовит необходимые документы в суд и иные органы. В отчетном периоде на 9,5% в сравнении с 2021 годом увеличилось число подготовленных юрисконсультами документов правового характера. При этом значительно увеличилось число заявлений и исковых заявлений (164 и 224 в 2022 года и 51 / 58 в 2021 году соответственно). За истекший год юрисконсульты 26 раз представляли интересы заявителей в судах общей юрисдикции, из них по 7 делам представительство осуществлялось в том числе в апелляционной инстанции (на стороне истцов).

Виды помощи
4500
4000
3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
3613
3061
4049
2654
3081
294
310
561
454
631
830
920
709
979
1081
110
72
41
27
26
98
31
35
4
1
устные консультации
письменные консультации
документы правового характера
представительство
иные виды помощи
2018
2019
2020
2021
2022

РАЗДЕЛ II. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ И ПРАВОВОГО ИНФОРМИРОВАНИЯ

Мероприятия по просвещению и информированию в 2022 году проводились среди различных возрастных групп населения по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового законодательства. Количество очных мероприятий было увеличено, однако, знаковые для учреждения мероприятия также проводились в онлайн формате в связи с сохраняющимися ограничениями. Всего в отчетном периоде 9269 граждан (план –8000) приняли участие в различных мероприятиях Госюрбюро.

Мероприятия проводились в виде подготовки и размещения информации на сайте ГКУ АО «Госюрбюро» в сети Интернет (4584 – уникальные посетители официальной страницы учреждения в социальной сети «ВКонтакте» и 1883 – сайта соответственно (длительность визита от 3 минут и больше)). В соответствии с постановлением Правительства Архангельской области от 03 ноября 2022 года № 892-пп «Об утверждении Правил обеспечения доступа к информации о деятельности государственных учреждений Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» зарегистрирован аккаунт для создания официальной страницы учреждения в социальной сети «Одноклассники».

Также в отчетном периоде были распространены брошюры и буклеты с полезной информацией о нормах права и практике правоприменения (изготовлено 7200 экземпляров; распространено не менее 6000 экземпляров). Актуализированы и изготовлены правовая брошюра «Мы на Севере живем», «Конституция Российской Федерации. Государственные символы России» и буклет «Памятка о порядке подачи искового заявления в суд». Распространялась продукция с символикой учреждения, ориентированная на правовое информирование населения (значки, календарная продукция, светоотражатели, шопперы, блокноты).

Кроме того, в отчетном периоде сотрудники бюро принимали участие в организации и проведении мероприятий в сфере повышения правовой и финансовой грамотности граждан, как в очном, так и в формате онлайн (2802 участника различных мероприятий). Работа по правовому просвещению и правовому информированию населения велась на следующих площадках:

- САФУ им. М.В. Ломоносова;
- СГМУ;
- Технический колледж филиала САФУ в г. Северодвинске;
- Технологический колледж Императора Петра I;
- Архангельский техникум строительства и экономики;
- Архангельский политехнический техникум;
- Северодвинский техникум строительства, дизайна и технологий;
- Архангельский техникум водных магистралей имени С.Н. Орешкова;
- Новодвинский индустриальный техникум;
- Библиотека №10 имени Фёдора Абрамова;
- Новодвинская централизованная библиотечная система;
- Красноборская центральная библиотека;
- Всероссийское общество глухих;
- центр реабилитации «Родник»;
- Новодвинский комплексный центр социального обслуживания;

– пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота»;
– центр адаптивных технологий для инвалидов РООИ «Надежда»;
– общероссийская общественная организация «Дети войны»;
– Рембуевский детский дом;
– а также на базе общеобразовательных учреждений (Архангельск, Новодвинск, Верхнетоемский округ).

В отчетном периоде были проведены два крупных онлайн-занятия в эколого-биологическом лицее на темы:

– «Тревожный & ложный вызов» об уголовной ответственности за заведомо ложное сообщение об акте терроризма (ст. 207 УК РФ) и административной ответственности за заведомо ложный вызов специализированных служб (ст. 19.13 КоАП РФ). На занятии одновременно присутствовали 283 человека.

– «Ответственность за государственную измену и участие в несанкционированных собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях». На занятии одновременно присутствовали 345 человек.

В 2022 году сотрудники Госюрбюро впервые разработали и провели правовой квест «В мире права с Леди Баг и Супер-Котом». Апробация квеста прошла на летней площадке в Гимназии №3 им. К.П. Гемп, в последующем данное мероприятие проводилось на базе общеобразовательных школ.

Активно проводились правовые занятия для учащихся школ и студентов в интернет-пространстве, на официальной странице учреждения в социальной сети «ВКонтакте» запускались прямые эфиры на различные правовые темы и размещались образовательные видео по двум рубрикам «Проще говоря» и «Сам себе помощник», направленные на правовое просвещение и самообразование граждан. Был расширен список постоянных правовых рубрик: юридический словарь; интересные факты; исторические факты; «Правопрос» – правовые опросы; новости; «У Фемиды есть глаза» – право в живописи; «По закону жанра» – подборка правовых фильмов и сериалов; «В книге все было иначе» – подборка правовых книг; «Юриспруденция в лицах» – известные юристы; «Великие говорят» – высказывания известных людей; «Миф или реальность» – правовые мифы; правовые статьи; «Семейный навигатор» – информация посвящена семейным правовым вопросам;

«Студенческая уловка» – информация посвящена вопросам права, возникающим в жизни студентов; «Простыми словами о праве» – право в картинках. Также в социальной сети «ВКонтакте» проводились правовые игры.

Состоялись традиционные мероприятия учреждения:

– региональный конкурс детского художественного творчества «Я памятник воздвиг нерукотворный». В конкурсе принимали участие три возрастные группы: дети среднего и старшего дошкольного возраста (4 – 7 лет); дети младшего школьного возраста (8 – 11 лет); дети среднего и старшего школьного возраста (12 – 18 лет).

– региональный конкурс художественного творчества «От наставника к звёздам».

ОХРАНЯЯ
ТРАДИЦИИ
сохраняем
будущее
1 место

1 МЕСТО

1 МЕСТО

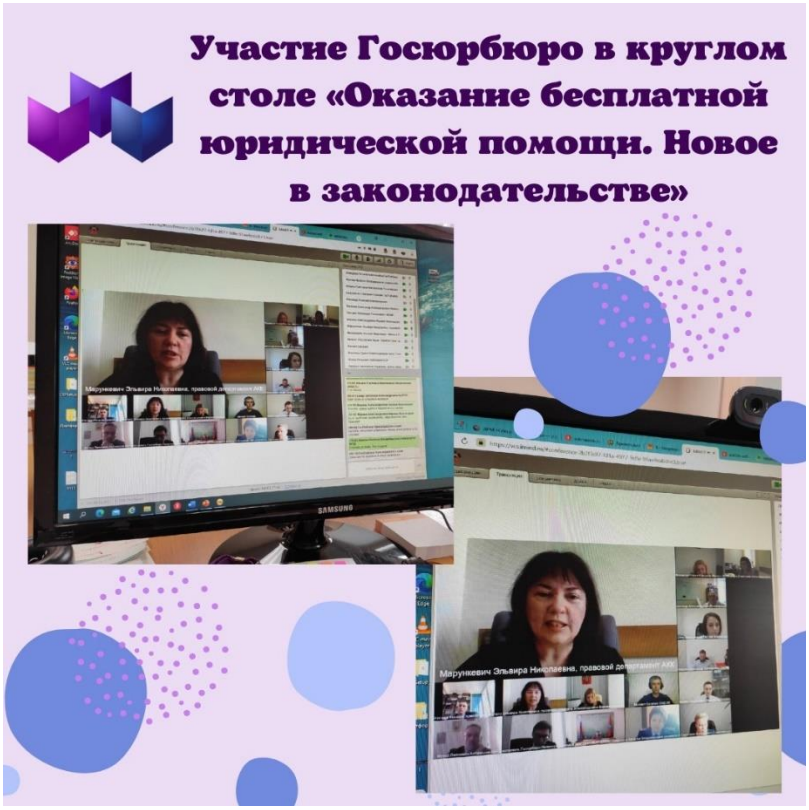
ГЛАВНОЕ В СПОРТЕ - ЭТО НАСТАВНИК

18 ноября 2022 года Государственное юридическое бюро провело горячую линию, приуроченную ко дню Правовой помощи детям. Каждый желающий смог позвонить и бесплатно проконсультироваться по интересующему юридическому вопросу, связанному с правовой защитой детей.

03 декабря 2022 года прошёл традиционный юридический Библиоквиз «ВОПРОСЫ О ВЕЛИКОМ (или Петровские ассамблеи – 2022)», приуроченный к юбилею первого российского императора – Петра Великого. В игре приняли участие 11 команд. Мероприятие проводилось на базе Молодёжного центра Архангельской области. Костюмы были предоставлены Архангельским театром драмы им. М. В. Ломоносова.

В 2022 сотрудники бюро принимали участие в конференциях, семинарах по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, правового информирования и правового просвещения, проходили повышение квалификации в онлайн формате.

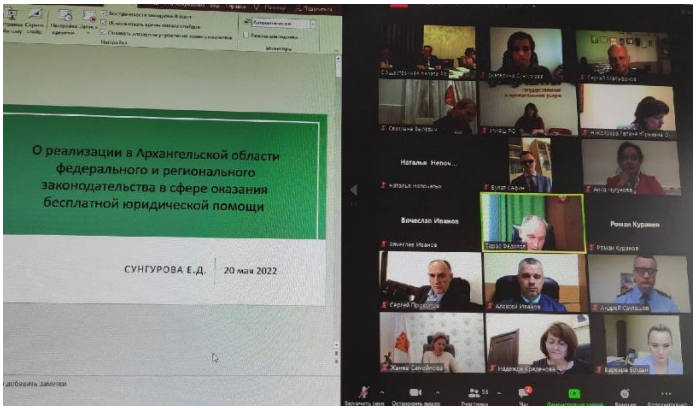
Дата мероприятия	Название мероприятия
22 апреля 2022	«Оказание бесплатной юридической помощи. Новое в законодательстве», круглый стол, организованный государственным юридическим бюро Краснодарского края и правовым департаментом администрации Краснодарского края.


Участие Госюрбюро в круглом столе «Оказание бесплатной юридической помощи. Новое в законодательстве»
SAMSUNG

28 апреля 2022	«Актуальные проблемы медицинского права», областная конференция, организованная САФУ им. М.В. Ломоносова совместно с СГМУ. Мероприятие проводилось при поддержке Архангельского регионального отделения Ассоциации юристов России.

19 мая 2022	«Оказание бесплатной юридической помощи населению в регионе: опыт и перспективы», круглый стол, организованный САФУ им. М.В. Ломоносова и Общественной палатой Архангельской области

20 мая 2022	«Бесплатная правовая помощь в Российской Федерации: лучшие региональные практики», круглый стол, организатором выступила Общественная палата Российской Федерации



22 ноября 2022	«О практике работы обособленного подразделения

	государственного юридического бюро Архангельской области в городском округе Архангельской области «Город Коряжма», выездное заседание комитета областного Собрания по законодательству и вопросам местного самоуправления Архангельского областного Собрания депутатов